









Betrugsprävention	 <p><b>Computop Wirtschaftsinformatik GmbH</b> Schwarzenbergstraße 4 D-96050 Bamberg Fon: (0951) 9 80 09 -0 Fax: (0951) 9 80 09 -20 eMail: info@computop.com Web: www.computop.com</p>	<p>Computop bietet als führender Payment Service Provider innovative Lösungen für den weltweiten Zahlungsverkehr. Ob E-Commerce, M-Commerce, Mail Order/Telephone Order oder Point of Sale – mit der PCI-zertifizierten Computop Paygate-Plattform stehen Händlern alle Absatzkanäle offen. Über 60 Zahlarten, eine effiziente Betrugsprävention, verlängerte Zahlungsgarantien sowie ein starkes Debitorenmanagement sorgen für Sicherheit und höhere Konversionsraten. Von den Lösungen der Payment People profitieren bereits über 3.500 Kunden wie C&amp;A, Fossil, Metro Cash &amp; Carry, Samsung, Swarovski oder TUI.</p>
Content	 <p><b>Laudert GmbH + Co. KG</b> Von-Braun-Straße 8 48691 Vreden Tel. +49-2564-919-0 www.Laudert.de   www.Laudert-Studios.de www.Printausleitung.de   www.perfect-pic.de Niederlassungen in: Vreden, Hamburg, Stuttgart</p>	<p>Mit über 370 Mitarbeitern in Deutschland (Medien-IT: 60, Laudert-Studios: 75) zählt Laudert zu den führenden multi-channel Media-Dienstleistern in Europa. Wie bieten ganzheitliche Betreuung für alle Anforderungen der Produktkommunikation: Produktfotografie, Bilddatenoptimierung und -management, (SEO) Texte, Contentpflege/Shopmanagement, Analyse und Optimierung der gesamten Prozesskette sowie maßgeschneiderte Implementierung von Systemen für Product Information Management (PIM) und Media Asset Management (MAM) sowie Printausleitungen (HyEx-Partner). Die sehr persönliche, individuelle Betreuung an den Standorten Vreden, Hamburg und Stuttgart wird unterstützt durch das große Potential unserer Teams in Bangkok und Ho-Chi-Minh-Stadt.</p>
eCommerce	 <p><b>ARITHNEA GmbH</b> Prof.-Messerschmitt-Straße 1 85579 Neubiberg (bei München) Niederlassungen in: Bremen, Dortmund, Frankfurt und Stuttgart Telefon +49 89 244 105-400 info@arithnea.de www.arithnea.de</p>	<p>ARITHNEA verbindet Kreativität mit Technologie und Unternehmen mit ihren Kunden. ARITHNEA (www.arithnea.de) gestaltet als strategischer Partner gemeinsam mit seinen Kunden die Zukunft des digitalen Business. ARITHNEA analysiert die Anforderungen von Unternehmen im B2B- und B2C-Umfeld, berät sie individuell, entwickelt nachhaltige Strategien und setzt sie kreativ und technisch um. Ob Omni-Channel-Commerce-Plattformen, Portale, Webshops oder klassische Websites – ARITHNEA schafft Einkaufs- und Markenerlebnisse über sämtliche Kommunikationskanäle und Ländergrenzen hinweg.</p>
eCommerce	 <p><b>arvato Financial Solutions</b> Gütersloher Straße 123 33415 Verl Tel.: +49 5241 80-43 303 Fax: +49 5241 80-43 130 trustnpay@arvato-infoscore.de www.trust-n-pay.de</p>	<p><b>Viele Kunden bekommen Sie nur auf Rechnung!</b> Gewinnen Sie diese Kunden mit <b>Trust'n Pay</b>, der kundenfreundlichen <b>White-Label-Lösung für Rechnungs-, Lastschrift- und Ratenkauf mit 100 % Zahlungsgarantie</b>. Trust'n Pay integriert sich nahtlos in Ihren Shop und tritt gegenüber Ihren Kunden nicht in Erscheinung – keine fremden AGBs und keine separate Anmeldung. Unsere <b>aktive</b> Zahlartensteuerung ermöglicht den <b>optimalen Zahlartenmix</b> für jeden Besteller. Ein abschlagiger Bescheid nach Auswahl einer kundenfreundlichen Zahlart ist ausgeschlossen. So schenken Sie Ihren Kunden das <b>Vertrauen</b> für deren präferierte Zahlart und erreichen eine <b>optimierte Conversion Rate</b>, höhere Bestellfrequenzen und größere Warenkörbe. <b>Trust'n Pay: Diese Rechnung geht einfach auf!</b></p>
eCommerce	 <p><b>BÜRGE WIRTSCHAFTSINFORMATIONEN GmbH &amp; Co. KG</b> Gasstraße 18 22761 Hamburg Tel.: +49 40 89803-0 info@buergel.de www.buergel.de</p>	<p>Um potenziell zahlungsunwillige oder -unfähige Privatpersonen möglichst im Vorfeld einer Auftragsannahme oder Warenlieferung zu erkennen, ist es im Endkundengeschäft wichtig, schnell aktuelle Bonitätsauskünfte abrufen zu können. Die Produktreihe Con[sumer]Check RealTime verknüpft vielfältige Informations- und Datenquellen und unterstützt Kreditentscheidungen in Echtzeit. Dabei greift Bürgel mit jahrzehntelanger Erfahrung als Auskunftsei u.a. auf tagesaktuelle Schuldnerdaten sowie exklusive Inkassodaten zurück. Alle Informationen stehen Ihnen in Echtzeit online zur Verfügung.</p>
eCommerce	 <p><b>ConKred Inkasso GmbH</b> Rehmkoppl 38 22391 Hamburg Tel.: +49 (0)40 530 35 410 Web: www.conkred.com Mail: eCommerce@conkred.de</p>	<p>ConKred - kommt aus dem <b>eCommerce</b> und versteht Ihr Geschäft. ConKred - hat überzeugte Kunden von erfahrenen Playern bis zu jungen Startups. ConKred - kümmert sich um Ihre Forderungsausfälle – vom Mahnservice bis zum <b>Inkasso</b>. ConKred - arbeitet mit Ihren Schnittstellen und hat hohe <b>technische Kompetenz</b>. ConKred - liefert Erfolg, Transparenz, Ergebnisanalysen und Empfehlungen zur <b>Ausfallreduzierung</b>. ConKred - ist <b>innovativ</b>, leistet mehr als üblich und wirkt damit <b>ertragssteigernd</b>. Sprechen Sie uns an, beraten wir Sie gerne und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.</p>
eCommerce	 <p><b>DREAM ROBOT</b> die online.bestell.abwicklung</p>	<p><b>DreamRobot - Traumhafter Service für den Online-Handel</b> DreamRobot, die Online-Bestellabwicklung, verwaltet die Bestellungen, Artikel und Artikelmenen verschiedener Portale und Shop-Systeme einfach, übersichtlich und effektiv! Durch Schnittstellen zu verschiedenen Plattformen und Shop-Systemen, direkten Anbindungen zu diversen Bezahlsystemen und Versandunternehmen sparen Online-Händler sehr viel Zeit bei der Abwicklung ihrer Verkäufe. Optimale Abläufe und kontinuierliche Prozessautomatisierung stehen bei DreamRobot im Vordergrund. DreamRobot wird ständig weiterentwickelt und an die Erfordernisse der Händler und den stetig fortlaufenden Anforderungen des Marktes angepasst.</p>
eCommerce	 <p><b>D+S 360° Webservice GmbH</b> Mexikoring 33 22297 Hamburg Tel: 040 /85 17 82 782 Email: info@webservice-first.com www.webservice-first.com</p>	<p>Die D+S 360° Webservice GmbH ist die Innovationsschmiede innerhalb der D+S Unternehmensgruppe. Mit Webservice First bietet das Unternehmen eine Self-Service-Lösung für die Integration in Shop oder Webseite. Webseitenbesucher können in der dynamischen Onlinehilfe recherchieren und bei Bedarf sofort Kontakt mit dem Kundenservice aufnehmen. Frage und Antwort werden als Dialog für alle nachfolgenden Kunden veröffentlicht. Die Inhalte wachsen stetig und mit der Zeit sind auch Antworten auf spezielle Anfragen zu finden. Somit steigt zum einen die Kundenzufriedenheit, gleichzeitig werden die Abbruchzahlen im Shop reduziert. Die kontinuierlich steigende Anzahl an Inhalten führt außerdem zu einer verbesserten Platzierung bei Google &amp; Co. – Webservice First ist ein echter SEO-Booster!</p>
eCommerce	 <p><b>econda GmbH</b> Eisenlohrstraße 43 76135 Karlsruhe Tel.: 0721/6630350 Fax: 0721/66303510 E-Mail: info@econda.de Web: www.econda.de</p>	<p>econda High-End Web-Analyse und Recommendation-Lösungen stehen für Erfolgs- und Umsatzmaximierung im E-Commerce. Die econda Monitor Lösungen liefern Echtzeit-Auswertungen und Customer Journey-Analysen zur Steuerung von Shop, Site und Online-Marketing. Als E-Commerce Datenzentrale bieten die Lösungen den bidirektionalen Datenaustausch zwischen der econda Software und weiterer E-Commerce Software. So ist ein umfassendes Multichannel-Marketing- und Customer Journey Tracking möglich. Die Recommendation Engine econda Cross Sell sorgt mit intelligent gesetzten Kaufanreizen für mehr Umsatz durch Cross- und Upselling, econda ist die meistgenutzte kommerzielle Web-Analyse-Lösung bei Deutschlands Top 100-Versandhändlern (vgl. Top 100 des Dt. Versandhandels 2012, hrsg. VDV/VH).</p>
eCommerce	 <p>PayProtect ist ein Produkt der <b>GFKL-Gruppe</b> www.payprotect.de Am EUROPA-CENTER 1b, 45145 Essen Tel.: +49 201 7696-216 Fax: +49 201 7696-199 e-commerce@gfkl.com</p>	<p>GFKL ist ein führender Dienstleister für Forderungsmanagement und E-Commerce. Mehr Umsatz bei weniger Zahlungsausfällen: Für sichere Kaufprozesse im E-Commerce sorgen unsere Produkte PayProtect (Rechnungskauf mit 100%iger Zahlungssicherung), OrderCheck (Online-Besteller-Prüfungen) und ClientMatching (Stammkundencheck und Kreditlimitsteuerung). Alle E-Commerce Lösungen der GFKL sind flexibel miteinander kombinierbar. Unsere Produkte verfügen zudem über Schnittstellen zu namhaften Shop-Systemen. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und unserem Know-How im E-Commerce. Wir beraten Sie gerne und erstellen Ihnen ein individuell auf Sie zugeschnittenes Angebot!</p>
eCommerce	 <p><b>Hermes Fulfillment GmbH</b> Bannwarthstraße 5 22179 Hamburg Tel. +49 (0)40 646041-0 info-fulfillment@hermes-europe.de www.hermesworld.com</p>	<p><b>Full-Service-E-Commerce-Lösungen aus einer Hand</b> Als einer der führenden Anbieter Europas entwickelt Hermes Fulfillment internationale Full-Service-E-Commerce-Lösungen – passgenau und aus einer Hand. Unser Leistungsspektrum umfasst den Aufbau und das Management von Webshops, Finanzservices, Customer Care, Warehousing, Distribution und Retourenmanagement. Egal ob Sie Neueinsteiger oder etablierter Online-Händler sind – wir nehmen Ihnen auf Wunsch alles ab oder schnüren Ihnen aus Einzelbausteinen ein auf Ihr Geschäft zugeschnittenes Leistungspaket. Der Schwerpunkt unserer Aktivitäten liegt in Europa. Mit Partnerunternehmen bietet Ihnen Hermes Fulfillment auch in den USA, in Russland, China und Brasilien für den E-Commerce einen optimalen Service.</p>
eCommerce	 <p><b>inxmail</b> professional email marketing</p>	<p><b>Inxmail Professional – Die E-Mail Marketing Lösung für den umsatzstarken ECommerce</b> Egal wie vielfältig und komplex die Anforderungen an professionelles E-Mail Marketing im E-Commerce sind, Inxmail Professional erfüllt diese perfekt. Von der einfachen Einbindung von Shop-Inhalten über die Reaktivierung von Warenkorb-Abbrechern bis hin zu automatisierten Trigger-Mailings und der mobil optimierten Darstellung; Newsletter mit Inxmail Professional erreichen immer den richtigen Empfänger. Weltweit nutzen über 1.500 Kunden und 200 Agenturen die Lösungen von Inxmail und realisieren damit erfolgreich ihre E-Mail Marketing Kampagnen.</p>
eCommerce	 <p><b>novomind AG</b> Bramfelder Straße 121 22305 Hamburg Tel.: +49 (0)40 80 80 71-0 info@novomind.com www.novomind.com</p>	<p><b>Next Generation E-Commerce</b> Die novomind AG bietet alle Komponenten für ein erfolgreiches B2B und B2C E-Commerce-Geschäft aus einer Hand: • novomind iSHOP: Hocheffiziente E-Shop-Plattform mit Best-In-Class Shop Management • novomind iPIM: Produktinformationen in exzellenter Datenqualität für alle Vertriebskanäle • novomind iPOEM: Vollautomatisierte Anbindung an die großen Marktplätze Unsere Lösungen spielen perfekt zusammen und sind vorkonfiguriert, um Ihr E-Commerce-Projekt effizient und schnell umzusetzen. Verlieren Sie keine Zeit für aufwändige Integrationen. Die novomind AG hat die komplette E-Commerce-Lösung.</p>

	<p><b>piazza blu<sup>2</sup> GmbH</b>  Ettore-Bugatti-Str. 6 - 14  51149 Köln  t: +49 2203 20 30 5 - 0  f: +49 2203 20 30 5 - 11  info@piazzablu.com  www.piazzablu.com</p>	<p>piazza blu<sup>2</sup> GmbH ist auf die <b>Neuimplementierung</b> und das <b>Replatforming</b> individueller <b>Online-Shops</b> auf Basis von IBM WebSphere Commerce spezialisiert. Unser Team besteht aus <b>IBM-zertifizierten</b> Entwicklern, Administratoren und Projektmanagern, die zielstrebig an der Umsetzung von Online-shops arbeiten. Als <b>Fullservice-Anbieter</b> reicht unser Angebot von der anfänglichen Analyse und Konzeption über die Projektplanung und Entwicklung bis hin zur Beratung zu den verschiedensten E-Commerce-Themen. <b>2015</b> wurden wir zum <b>ersten akkreditierten IBM Gold-Business Partner</b> in Europa ausgezeichnet- eine Anerkennung, die weltweit nur zwei anderen IBM-Partnern vorbehalten ist und das Know-How von piazza blu<sup>2</sup> eindrucksvoll unter Beweis stellt.</p>	eCommerce
	<p><b>plentymarkets GmbH</b>  Bürgermeister-Brunner-Str. 15  D-34117 Kassel  Tel.: +49 561. 50 656 300  Fax: +49 561. 50 656 150  E-Mail: info@plentymarkets.com  Internet: www.plentymarkets.com</p>	<p><b>plentymarkets</b> ist eine E-Commerce-Komplettlösung, mit der sich alle Prozesse des Online-Handels komfortabel organisieren, effizient steuern und in Echtzeit verwalten lassen. Die Lösung vereint Webshop (B2B/B2C) und Multi-Channel-Vertrieb, Warenwirtschaft inkl. statistischer Auswertungen, Payment, Faktura, Fulfillment sowie CRM-Funktionalitäten in nur einer Software. Zudem sind in <b>plentymarkets</b> bereits die Schnittstellen zu einer Vielzahl von Dienstleistern aus den Bereichen Payment, Logistik, Marktplätze, Webshop, Recht, Affiliate Marketing und viele weitere standardmäßig verfügbar und können somit direkt ohne weiteren Integrationsaufwand genutzt werden.</p>	eCommerce
	<p><b>SIX Payment Services (Germany) GmbH</b>  Langenhorn Chaussee 92-94  D-22415 Hamburg  T +49 40 325 967 260  F +49 40 325 967 111  e-com.de@six-payment-services.com  www.six-payment-services.com</p>	<p>SIX Payment Services entwickelt erstklassige Lösungen rund um den bargeldlosen Zahlungsverkehr: Vom Terminal am Verkaufspunkt über E-Commerce bis hin zur Verarbeitung und Zahlung. Als einer der größten Transaktionsverarbeiter und Acquirer Europas deckt SIX die ganze Wertschöpfungskette mit modularen Angeboten professionell ab. Für den erfolgreichen Einstieg ins Online-Business bieten wir Ihnen unsere E-Commerce Solution aus einer Hand: das Zahlungssystem Saferpay und die Akzeptanz für Kredit- und Debitkarten.</p>	eCommerce
	<p><b>VIA-Online GmbH</b>  Kimplerstraße 296  47807 Krefeld  Tel.: 02151-650190  info@via-ebay.de  http://www.via.de</p>	<p><b>VIA-ebay - So verbindet man heute Online-Shops mit ebay</b>  VIA-ebay verbindet Online-Shops ganz unkompliziert mit dem deutschen ebay Marktplatz und seinen 16,5 Millionen aktiven Nutzern. Shop-Betreiber nutzen weiterhin ausschließlich ihre gewohnte Shop-Umgebung, während sich VIA-ebay im Hintergrund darum kümmert, dass Artikel zu Festpreisen bei ebay gelistet und dort erfolgte Verkäufe an den Online-Shop zurückübermittelt werden. Die Vorteile liegen auf der Hand: Eine deutlich vergrößerte Zielgruppe und massive Umsatzsteigerung bei gleichbleibendem Arbeitsaufwand. VIA-ebay ist die einzige Anbindungslösung direkt von ebay für ebay. Höchste Funktionssicherheit und optimale Anpassung an heutige und zukünftige ebay-Vorgaben sind somit garantiert.</p>	eCommerce
	<p><b>Inxmail GmbH</b>  Wentzingerstr. 17  79106 Freiburg  Tel.: +49 761 296979-800  Fax: +49 761 296979-9  sales@inxmail.de  www.inxmail.de</p>	<p><b>Inxmail Professional - Die E-Mail Marketing Lösung für den umsatzstarken ECommerce</b>  Egal wie vielfältig und komplex die Anforderungen an professionelles E-Mail Marketing im E-Commerce sind, Inxmail Professional erfüllt diese perfekt. Von der einfachen Einbindung von Shop-Inhalten über die Reaktivierung von Warenkorb-Abbrechern bis hin zu automatisierten Trigger-Mailings und über mobil optimierten Darstellung; Newsletter mit Inxmail Professional erreichen immer den richtigen Empfänger. Weltweit nutzen über 1.500 Kunden und 200 Agenturen die Lösungen von Inxmail und realisieren damit erfolgreich ihre E-Mail Marketing Kampagnen.</p>	eMail Marketing
	<p><b>Hermes Fulfillment GmbH</b>  Bannwarthstraße 5  22179 Hamburg  Tel. +49 (0)40 646041-0  info-fulfillment@hermes-europe.de  www.hermesworld.com</p>	<p><b>Full-Service-E-Commerce-Lösungen aus einer Hand</b>  Als einer der führenden Anbieter Europas entwickelt Hermes Fulfillment internationale Full-Service-E-Commerce-Lösungen - passgenau und aus einer Hand. Unser Leistungsspektrum umfasst den Aufbau und das Management von Webshops, Finanzservices, Customer Care, Warehousing, Distribution und Retourenmanagement. Egal ob Sie Neueinsteiger oder etablierter Online-Händler sind - wir nehmen Ihnen auf Wunsch alles ab oder schnüren Ihnen aus Einzelbausteinen ein auf Ihr Geschäft zugeschnittenes Leistungs-paket. Der Schwerpunkt unserer Aktivitäten liegt in Europa. Mit Partnerunternehmen bietet Ihnen Hermes Fulfillment auch in den USA, in Russland, China und Brasilien für den E-Commerce einen optimalen Service.</p>	eLogistic
	<p><b>Spring Global Mail G3 Worldwide Mail (Germany) GmbH</b>  Ettore-Bugatti-Straße 6-14  51149 Köln  Tel.: +49 (0) 22 03 - 97 85 226  Fax: +49 (0) 22 03 - 97 85 449  Email: kundenservice@springglobalmail.com  Web: www.springglobalmail.de</p>	<p><b>The postal way to eCommerce</b>  Nutzen Sie die Möglichkeiten der internationalen Brieflogistik um Ihre Kunden im Ausland schnell, flexibel und zielgerichtet zu erreichen. Die Warensendung International bietet Ihnen die Möglichkeit Kleinwaren bis zu einem Gesamtgewicht von 2.000 Gramm kosteneffizient und schnell international zu versenden. Optional mit Sendungsverfolgung und Zustellung gegen Unterschrift (Einschreiben). Für die Niederlande und Großbritannien bieten wir mit dem Zugang zum gesamten Produktportfolio der beiden großen europäischen Postgesellschaften den kompletten Zugriff auf Briefe, Pakete und Retouren zu den jeweiligen Inlands-konditionen. Perfekt für einen gelungenen Markteintritt oder die Optimierung Ihres Versandvolumens.</p>	eLogistic
	<p><b>arvato Financial Solutions</b>  Gütersloher Straße 123  33415 Verl  Tel.: +49 5241 80-43 303  Fax: +49 5241 80-43 130  trustnpay@arvato-infoscore.de  www.trust-n-pay.de</p>	<p><b>Viele Kunden bekommen Sie nur auf Rechnung!</b> Gewinnen Sie diese Kunden mit <b>Trust'n Pay</b>, der kundenfreundlichen <b>White-Label-Lösung für Rechnungs-, Lastschrift- und Ratenkauf mit 100 % Zahlungsgarantie</b>. Trust'n Pay integriert sich nahtlos in Ihren Shop und tritt gegenüber Ihren Kunden nicht in Erscheinung - keine fremden AGBs und keine separate Anmeldung. Unsere <b>aktive</b> Zahlarten-steuerung ermöglicht den <b>optimalen Zahlartenmix</b> für jeden Besteller. Ein abschlägiger Bescheid nach Auswahl einer kundenfreundlichen Zahlart ist ausgeschlossen. So schenken Sie Ihren Kunden das <b>Vertrauen</b> für deren präferierte Zahlart und erreichen eine <b>optimierte Conversion Rate</b>, höhere Bestellfrequenzen und größere Warenkörbe. <b>Trust'n Pay: Diese Rechnung geht einfach auf!</b></p>	ePayment
	<p><b>Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH &amp; Co. KG</b>  Gasstraße 18  22761 Hamburg  Tel.: +49 40 89803-0  info@buergel.de  www.buergel.de</p>	<p>Um potenziell zahlungsunwillige oder -unfähige Privatpersonen möglichst im Vorfeld einer Auftragsannahme oder Warenlieferung zu erkennen, ist es im Endkundengeschäft wichtig, schnell aktuelle Bonitätsauskünfte abrufen zu können.  Die Produktreihe Con[sumer]Check RealTime verknüpft vielfältige Informations- und Datenquellen und unterstützt Kreditentscheidungen in Echtzeit. Dabei greift Bürgel mit jahrzehntelanger Erfahrung als Auskunftei u.a. auf tagesaktuelle Schuldnerdaten sowie exklusive Inkassodaten zurück. Alle Informationen stehen Ihnen in Echtzeit online zur Verfügung.</p>	ePayment
	<p><b>Computop Wirtschaftsinformatik GmbH</b>  Schwarzenbergstraße 4  D-96050 Bamberg  Fon: (0951) 9 80 09 - 0  Fax: (0951) 9 80 09 - 20  eMail: info@computop.com  Web: www.computop.com</p>	<p>Computop bietet als führender Payment Service Provider innovative Lösungen für den weltweiten Zahlungsverkehr. Ob E-Commerce, M-Commerce, Mail Order/Telephone Order oder Point of Sale - mit der PCI-zertifizierten Computop Paygate-Plattform stehen Händlern alle Absatzkanäle offen. Über 60 Zahlarten, eine effiziente Betrugsprävention, verlängerte Zahlungsgarantien sowie ein starkes Debitorenmanagement sorgen für Sicherheit und höhere Konversionsraten. Von den Lösungen der Payment People profitieren bereits über 3.500 Kunden wie C&amp;A, Fossil, Metro Cash &amp; Carry, Samsung, Swarovski oder TUI.</p>	ePayment
	<p><b>ConKred Inkasso GmbH</b>  Rehmkoppel 38  22391 Hamburg  Tel.: +49 (0)40 530 35 410  Web: www.conkred.com  Mail: eCommerce@conkred.de</p>	<p>ConKred - kümmert sich um Ihre Forderungsausfälle - vom Mahnservice bis zum <b>Inkasso</b>. ConKred - arbeitet mit Ihren Payment-<b>Schnittstellen</b> und mit hoher technischer Kompetenz. ConKred - liefert Erfolg, Transparenz, Ergebnisanalysen und Empfehlungen zur <b>Ausfallreduzierung</b>. ConKred - kommt aus dem <b>eCommerce</b> und versteht Ihr Geschäft. ConKred - ist <b>innovativ</b>, leistet mehr als üblich und wirkt damit <b>ertragssteigernd</b>. Sprechen sie uns an, beraten wir Sie gerne für eine erfolgreiche Lösung zu Ihren Zahlungsausfällen.  <i>Addressed to foreign eCommerce companies;  "Please contact us to get further information for your German debt collection."</i></p>	ePayment
	<p>PayProtect ist ein Produkt der <b>GFKL-Gruppe</b>  www.payprotect.de  Am EUROPA-CENTER 1b, 45145 Essen  Tel.: +49 201 7696-216  Fax: +49 201 7696-199  e-commerce@gfkl.com</p>	<p>GFKL ist ein führender Dienstleister für Forderungsmanagement und E-Commerce. Mehr Umsatz bei weniger Zahlungsausfällen: Für sichere Kaufprozesse im E-Commerce sorgen unsere Produkte PayProtect (Rechnungskauf mit 100%iger Zahlungsabsicherung), OrderCheck (Online-Besteller-Prüfungen) und ClientMatching (Stammkundencheck und Kreditlimitsteuerung). Alle E-Commerce Lösungen der GFKL sind flexibel miteinander kombinierbar. Unsere Produkte verfügen zudem über Schnittstellen zu namhaften Shop-Systemen. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und unserem Know-How im E-Commerce. Wir beraten Sie gerne und erstellen Ihnen ein individuell auf Sie zugeschnittenes Angebot!</p>	ePayment
	<p><b>PAYONE GmbH</b>  Fraunhoferstraße 2-4  24118 Kiel  Tel.: +49 431 25968-400  Fax: +49 431 25968-1400  sales@payone.de  www.payone.de</p>	<p>PAYONE bietet Unternehmenslösungen zur automatisierten und ganzheitlichen Abwicklung aller Zahlungsprozesse im E-Commerce. Der Payment Service Provider ist ein Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe und von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht als Zahlungsinstitut zugelassen. Das Leistungsspektrum umfasst die Akzeptanz und Abwicklung nationaler und internationaler Zahlungsarten, das Cash- und Risikomanagement sowie aller Finanzdienstleistungen. Standardisierte Schnittstellen und Extensions erlauben eine einfache Integration in bestehende E-Commerce und IT-Systeme bei höchsten Sicherheitsstandards.</p>	ePayment

ePayment		<b>SIX Payment Services (Germany) GmbH</b> Langenhorner Chaussee 92-94 D-22415 Hamburg T +49 40 325 967 260 F +49 40 325 967 111 e-com.de@six-payment-services.com www.six-payment-services.com	SIX Payment Services entwickelt erstklassige Lösungen rund um den bargeldlosen Zahlungsverkehr: Vom Terminal am Verkaufspunkt über E-Commerce bis hin zur Verarbeitung und Zahlung. Als einer der größten Transaktionsverarbeiter und Acquirer Europas deckt SIX die ganze Wertschöpfungskette mit modularen Angeboten professionell ab. Für den erfolgreichen Einstieg ins Online-Business bieten wir Ihnen unsere E-Commerce Solution aus einer Hand: das Zahlungssystem Saferpay und die Akzeptanz für Kredit- und Debitkarten.
ePayment		<b>Wirecard AG</b> Einsteinting 35 85609 Aschheim Tel.: +49 (0) 89 44 24 - 14 00 Fax: +49 (0) 89 44 24 - 15 00 E-Mail: sales@wirecard.com Internet: www.wirecard.com www.wirecardbank.com	Intelligentes Payment ist die Grundlage für Erfolg im E-Commerce. Mit 16 Jahren Erfahrung bietet Wirecard bereits mehr als 20.000 Kunden neueste Technologien, transparente Echtzeit-Reporting-Dienstleistungen und die Unterstützung bei der Entwicklung internationaler Payment-Strategien, ob offline, online oder mobil.  Die Wirecard Gruppe unterstützt Unternehmen dabei, elektronische Zahlungen aus allen Vertriebskanälen anzunehmen. Über eine globale Multi-Channel-Plattform stehen internationale Zahlungsskzeptanzen und -verfahren mit flankierenden Lösungen zur Betrugsprävention zur Auswahl.
Forderungsmanagement		PayProtect ist ein Produkt der <b>GFKL-Gruppe</b> www.payprotect.de Am EUROPA-CENTER 1b, 45145 Essen Tel.: +49 201 7696-216 Fax: +49 201 7696-199 e-commerce@gfkl.com	GFKL ist ein führender Dienstleister für Forderungsmanagement und E-Commerce. Mehr Umsatz bei weniger Zahlungsausfällen: Für sichere Kaufprozesse im E-Commerce sorgen unsere Produkte PayProtect (Rechnungskauf mit 100%iger Zahlungsabsicherung), OrderCheck (Online-Besteller-Prüfungen) und ClientMatching (Stammkundencheck und Kreditlimitsteuerung). Alle E-Commerce Lösungen der GFKL sind flexibel miteinander kombinierbar. Unsere Produkte verfügen zudem über Schnittstellen zu namhaften Shop-Systemen. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und unserem Know-How im E-Commerce. Wir beraten Sie gerne und erstellen Ihnen ein individuell auf Sie zugeschnittenes Angebot!
Hosting		<b>PlusServer AG</b> Daimlerstraße 9-11 50354 Hürth Tel.: 0 22 33 - 612 43 00 Fax: 0 22 33 - 612 51 40 E-Mail: info@plusserver.de Internet: www.plusserver.de	Erfolgreiche Onlineshops müssen jederzeit zuverlässig und schnell erreichbar sein. Deshalb hat sich die PlusServer AG auf individuelle und flexibel skalierbare E-Commerce-Lösungen mit Schwerpunkt Magento sowie weitere Shop-Applikationen spezialisiert. Wir bieten Ihnen genau die passende Shoplösung für Ihren Bedarf. Neben hochverfügbaren eCommerce-Lösungen bieten wir leistungsfähige Server-Infrastrukturen für Unternehmensanwendungen sowie Colocation- und IT-Outsourcing-Lösungen. Der direkte Kontakt zu unseren Kunden steht dabei stets im Mittelpunkt: Persönliche Ansprechpartner entwickeln Ihre individuelle Infrastrukturlösung in enger Zusammenarbeit mit Ihnen. Weitere Informationen finden Sie unter www.plusserver.de.
Shoplösungen		<b>plentymarkets GmbH</b> Bürgermeister-Brunner-Str. 15 D-34117 Kassel Tel.: +49 561. 50 656 300 Fax: +49 561. 50 656 150 E-Mail: info@plentymarkets.com Internet: www.plentymarkets.com	<b>plentymarkets</b> ist eine E-Commerce-Komplettlösung, mit der sich alle Prozesse des Online-Handels komfortabel organisieren, effizient steuern und in Echtzeit verwalten lassen. Die Lösung vereint Webshop (B2B/B2C) und Multi-Channel-Vertrieb, Warenwirtschaft inkl. statistischer Auswertungen, Payment, Faktura, Fulfillment sowie CRM-Funktionalitäten in nur einer Software. Zudem sind in <b>plentymarkets</b> bereits die Schnittstellen zu einer Vielzahl von Dienstleistern aus den Bereichen Payment, Logistik, Marktplätze, Webshop, Recht, Affiliate Marketing und viele weitere standardmäßig verfügbar und können somit direkt ohne weiteren Integrationsaufwand genutzt werden.
Shoplösungen		<b>ViA-Online GmbH</b> Kimplerstraße 296 47807 Krefeld Tel.: 02151-650190 info@afterbuy.de http://www.afterbuy.de & http://www.afterbuy-shop.de	<b>Afterbuy und der Afterbuy Shop - Das dynamische Duo für Online-Händler</b> Das seit 2002 entwickelte verbesserte Afterbuy ist mit Artikel- und Kundenverwaltung, Bestands- und Logistik-Management und unzähligen weiteren Funktionen das Rückgrat einer mächtigen Ecommerce-Lösung. Über 60.000 Online-Händler verkaufen mit Afterbuy bereits über Kanäle wie eBay und Amazon, eine Anbindung an alle üblichen Shop-Systeme sorgt für Flexibilität. Zwei iPad-Apps (Lagermanagement & Kassensystem) machen Afterbuy sogar mobil. Der separat erhältliche Afterbuy Shop greift nahtlos auf die Daten des Afterbuy-Backends zu und bietet mit Responsive Design, Themenwelten, interaktiver Suche und One-Page-Checkout die Funktionen, die einen Top-Online-Shop heute auszeichnen.
Versand		<b>Spring Global Mail G3 Worldwide Mail (Germany) GmbH</b> Ettore-Bugatti-Straße 6-14 51149 Köln Tel.: +49 (0) 22 03 - 97 85 226 Fax: +49 (0) 22 03 - 97 85 449 Email: kundenservice@springglobalmail.com Web: www.springglobalmail.de	<b>The postal way to eCommerce</b> Nutzen Sie die Möglichkeiten der internationalen Brieflogistik um Ihre Kunden im Ausland schnell, flexibel und zielgerichtet zu erreichen. Die Warensendung International bietet Ihnen die Möglichkeit Kleinwaren bis zu einem Gesamtgewicht von 2.000 Gramm kosteneffizient und schnell international zu versenden. Optional mit Sendungsverfolgung und Zustellung gegen Unterschrift (Einschreiben). Für die Niederlande und Großbritannien bieten wir mit dem Zugang zum gesamten Produktportfolio der beiden großen europäischen Postgesellschaften den kompletten Zugriff auf Briefe, Pakete und Retouren zu den jeweiligen Inlands-konditionen. Perfekt für einen gelungenen Markteintritt oder die Optimierung Ihres Versandvolumens.
Warenwirtschaft		<b>eFulfilment Transaction Services GmbH</b> Wilhelm-Bleyle-Straße 1 71636 Ludwigsburg Tel.: +49 (7141) 24228-01 Fax: +49 (7141) 24228-29 Mail: info@efulfilment.de Web: www.efulfilment.de	<b>eFulfilment Transaction Services</b> ist Anbieter einer SaaS-basierten, betriebswirtschaftlichen eCommerce Middleware- und Warenwirtschaftslösung für Shop-Betreiber, Markenhersteller, Handelsketten, Großhändler und Logistiker, die alle Prozesse im Cross-Channel-Handel workflow-basiert managet. Cross-Channel-Module integrieren neben dem Onlineshop auch Drittkanäle wie Amazon, eBay oder OTTO.de und beziehen bei Bedarf Fachhandel und Filialen ein. Dabei werden alle Artikeldaten zentral über die Plattform gepflegt sowie sämtliche Aufträge inkl. Folgeprozesse automatisiert verarbeitet. Der manuelle Aufwand ist durch die Automatisierung auf ein Minimum beschränkt. PSP, Logistik, Buchhaltung etc. werden über vorgefertigte Schnittstellen angebunden.
Webanalyse		<b>econda GmbH</b> Eisenlohrstraße 43 76135 Karlsruhe Tel.: 0721/6630350 Fax: 0721/66303510 E-Mail: info@econda.de Web: www.econda.de	econda High-End Web-Analyse und Recommendation-Lösungen stehen für Erfolgs- und Umsatzmaximierung im E-Commerce. Die econda Monitor Lösungen liefern Echtzeit-Auswertungen und Customer Journey-Analysen zur Steuerung von Shop, Site und Online-Marketing. Als E-Commerce Datenzentrale bieten die Lösungen den bidirektionalen Datenaustausch zwischen der econda Software und weiterer E-Commerce Software. So ist ein umfassendes Multichannel-Marketing- und Customer Journey Tracking möglich. Die Recommendation Engine econda Cross Sell sorgt mit intelligent gesetzten Kaufanreizen für mehr Umsatz durch Cross- und Upselling. econda ist die meistgenutzte kommerzielle Web-Analyse-Lösung bei Deutschlands Top 100-Versandhändlern (vgl. Top 100 des Dt. Versandhandels 2012, hrsg. VDV/VH).
Web Experience		<b>ARITHNEA GmbH</b> Prof.-Messerschmitt-Straße 1 85579 Neubiberg (bei München) Niederlassungen in: Bremen, Dortmund, Frankfurt und Stuttgart Telefon +49 89 244 105-400 info@arithnea.de www.arithnea.de	ARITHNEA verbindet Kreativität mit Technologie und Unternehmen mit ihren Kunden.  ARITHNEA (www.arithnea.de) gestaltet als strategischer Partner gemeinsam mit seinen Kunden die Zukunft des digitalen Business. ARITHNEA analysiert die Anforderungen von Unternehmen im B2B- und B2C-Umfeld, berät sie individuell, entwickelt nachhaltige Strategien und setzt sie kreativ und technisch um. Ob Omni-Channel-Commerce-Plattformen, Portale, Webshops oder klassische Websites – ARITHNEA schafft Einkaufs- und Markenerlebnisse über sämtliche Kommunikationskanäle und Ländergrenzen hinweg.

 <p><b>eBUSINESSLOTSE</b> INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN CHEMNITZ</p>	<p><b>eBusiness-Lotse Chemnitz</b> Dagmar Lange Hauptgeschäftsstelle SAGeG IHK Chemnitz Straße der Nationen 25 09111 Chemnitz E-Mail: <a href="mailto:langed@chemnitz.ihk.de">langed@chemnitz.ihk.de</a></p>	<p>Projektpartner: Industrie- und Handelskammer Chemnitz, Handwerkskammer Chemnitz, Westsächsische Hochschule Zwickau</p> <p>Themen: Prozessmanagement/ERP, Mobile, sichere eGeschäftsprozesssteuerung und -abwicklung, Cloud Computing, E-Commerce, E-Payment/M-Payment, IT-Sicherheit/Datenschutz, Mobiles Arbeiten, Online-Marketing, Social Media, Wissensmanagement</p>
 <p><b>eBUSINESSLOTSE</b> INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN KÖLN</p>	<p><b>eBusiness-Lotse Köln</b> Maria Klees IFH Institut für Handelsforschung GmbH Dürener Str. 401 b 50858 Köln E-Mail: <a href="mailto:ebusiness-lotse@ifhkoeln.de">ebusiness-lotse@ifhkoeln.de</a> Web: <a href="http://www.ebusiness-lotse-koeln.de">www.ebusiness-lotse-koeln.de</a></p>	<p>Projektpartner: IFH Institut für Handelsforschung GmbH</p> <p>Themen: Online-Marketing/Online-Auftritte/Social Media, E-Commerce, M-Commerce, Multi-Channel-Management</p>
 <p><b>eBUSINESSLOTSE</b> INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN METROPOLREGION NÜRNBERG</p>	<p><b>eBusiness-Lotse Metropolregion Nürnberg</b> Dorothea Riedel Optimio eBusiness Consulting UG (haftungsbeschränkt) Wirthstr. 27 90459 Nürnberg E-Mail: <a href="mailto:riedel@kegom.de">riedel@kegom.de</a> Web: <a href="http://www.ebusinesslotse-emn.de">www.ebusinesslotse-emn.de</a></p>	<p>Projektpartner: Optimio eBusiness Consulting UG (haftungsbeschränkt) (Konsortialführer), Nürnberger Initiative für die Kommunikationswirtschaft (NIK) e.V., Hochschule Ansbach Hochschule für angewandte Wissenschaften - Fachhochschule Ansbach</p> <p>Themen: CRM (Customer Relationship Management), Mobile Business, Cloud Computing, Business Intelligence, IT-Sicherheit/Datenschutz, Mobile Dienste, Mobiles Arbeiten, Prozessmanagement/ERP, Social-Media</p>
 <p><b>eBUSINESSLOTSE</b> INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN OSTBAYERN</p>	<p><b>eBusiness-Lotse Ostbayern</b> Dr. Georg Wittmann ibi Research an der Universität Regensburg GmbH Galgenbergstr. 25 93053 Regensburg E-Mail: <a href="mailto:georg.wittmann@ibi.de">georg.wittmann@ibi.de</a> Web: <a href="http://www.ebusiness-lotse-ostbayern.de/">www.ebusiness-lotse-ostbayern.de/</a></p>	<p>Projektpartner: ibi Research an der Universität Regensburg GmbH</p> <p>Themen: E-Commerce/Unternehmensgründung im E-Commerce, E-Payment/E-Rechnung/E-Bilanz, Single Euro Payments Area (SEPA), M-Payment, Online-Marketing, Social Media</p>
 <p><b>eBUSINESSLOTSE</b> INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN SAAR</p>	<p><b>eBusiness-Lotse Saar</b> Sabine Betzholz-Schlüter Zentrale für Produktivität und Technologie Saar e.V. (ZPT) Franz-Josef-Röder-Str. 9 66119 Saarbrücken E-Mail: <a href="mailto:sabine.betzholz-schlueter@zpt.de">sabine.betzholz-schlueter@zpt.de</a></p>	<p>Projektpartner: Zentrale für Produktivität und Technologie Saar e.V. (ZPT) (Konsortialführer), Deutsches Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz GmbH, Handwerkskammer des Saarlandes, Saarbrücken</p> <p>Themen: Prozessmanagement/ERP, Online-Marketing /Online-Auftritte /Social Media, Umwelt/Nachhaltigkeit (Green IT), Cloud Computing, IT-Sicherheit/Datenschutz</p>
 <p><b>eBUSINESSLOTSE</b> INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN SCHWABEN</p>	<p><b>eBusiness-Lotse Region Schwaben</b> Andrea Henkel aiti-Park - IT-Gründerzentrum GmbH Werner-von-Siemens-Str. 6 86159 Augsburg E-Mail: <a href="mailto:a.henkel@aiti-park.de">a.henkel@aiti-park.de</a> Web: <a href="http://www.ebusinesslotse-schwaben.de">www.ebusinesslotse-schwaben.de</a></p>	<p>Die Schwerpunkte des eBusiness-Lotsen Schwaben liegen in den Bereichen Mobile Computing, Cloud Computing, IT-Sicherheit und Produktions-IT. Über die Vernetzung und die Zusammenarbeit innerhalb des eKompetenz-Netzwerks, insbesondere mit dem eBusiness-Lotsen Oberfranken und den bayerischen IT-Initiativen werden Informationen und Unterstützung aus weiteren Themengebieten angeboten und verfügbar gemacht. Der eBusiness-Lotse unterstützt die Unternehmen in der Wirtschaftsregion durch Leitfäden und Informationsveranstaltungen. Darüber hinaus organisiert der Lotse eine Roadshow zu IT-Sicherheits-themen gemeinsam mit dem IT-Sicherheitscluster Bayern.</p>
 <p><b>eBUSINESSLOTSE</b> INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN REGION STUTTGART</p>	<p><b>eBusiness-Lotse Region Stuttgart</b> Claudia Dukino Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO) Nobelstr. 12 70569 Stuttgart E-Mail: <a href="mailto:claudia.dukino@iao.fraunhofer.de">claudia.dukino@iao.fraunhofer.de</a> Web: <a href="http://www.ebusiness-lotse-stuttgart.de">www.ebusiness-lotse-stuttgart.de</a></p>	<p>Projektpartner: Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO (Konsortialführer), BWHM GmbH - Beratungs- und Wirtschaftsförderungsgesellschaft für Handwerk und Mittelstand, Industrie- und Handelskammer Region Stuttgart</p> <p>Themen: Social Media; Cloud Computing; webbasierte Ökosysteme für Marketing, Vertrieb, Kundenservice und Personalbeschaffung; E-Commerce; IT-basierte Dienstleistungen; M-Commerce; Multi-Channel-Management; Online-Marketing</p>
 <p><b>eBUSINESSLOTSE</b> INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN RUHR</p>	<p><b>eBusiness-Lotse Ruhr</b> Holger Schneider FTK - Forschungsinstitut für Telekommunikation und Kooperation e.V. Martin-Schmeißer-Weg 4 44227 Dortmund E-Mail: <a href="mailto:hschneider@ftk.de">hschneider@ftk.de</a> Web: <a href="http://www.ebusiness-lotse-ruhr.de">www.ebusiness-lotse-ruhr.de</a></p>	<p>Projektpartner: FTK e.V., Wirtschaftsförderung Dortmund, IHK Duisburg, IHK Essen, Südwestfälische IHK, GS1 Germany GmbH, Siemens AG</p> <p>Themen: Prozessmanagement/ERP, Online-Marketing/-Auftritte/Social Media, Internet der Dinge - mobile Anwendungen - Plattformen, Cloud Computing, CRM, Datamining/Big Data, Datenmanagement, E-Commerce, E-Learning, Geoinformationssysteme, IT-Sicherheit/Datenschutz, M-Commerce, Mobile Dienste, Mobiles Arbeiten, RFID</p>

# Mittelstand-Digital

Eine Übersicht aller eBUSINESSLOTSEN finden sie unter:  
<http://www.mittelstand-digital.de/DE/Foerderinitiativen/eKompetenzNetzwerk/ebusiness-lotsen.html>